

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про купівлю-продаж товарів через мережу Інтернет

Викладений нижче текст Договору публічної оферти (надалі іменується - «Договір») адресований фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією (офертою) фізичної особи-підприємця Іванов Валерій Володимирович, ідентифікаційний код 3447906994, що надалі іменується ПРОДАВЕЦЬ, укласти цей Договір відповідно до статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України.

Для прийняття позиції укласти цей Договір фізична особа, що надалі іменується ПОКУПЕЦЬ, повинна здійснити замовлення Товару на сайті <http://butlers.ua> (по телефону або через сайт) та оплатити його, що є повним та безумовним акцептом на укладання цього Договору про нижченаведене:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Під поняттям «Товар» в рамках цього Договору розуміються товари, представлені на сайті <http://butlers.ua>, щодо яких вказана ціна, назва та опис і, які доступні до придбання. Також товар може супроводжуватись його зображенням.

1.2. Під поняттям «Інтернет-магазин» в рамках цього Договору розуміється відповідний програмно-функціональний комплекс, розміщений на сайті <http://butlers.ua>, який дозволяє ознайомитись з Товаром, його зовнішнім виглядом, технічними характеристиками, ціною, умовами оплати, умовами та строками доставки, гарантійними зобов'язаннями тощо, зробити відповідне замовлення та сплатити його на підставі виставленого рахунку.

1.3. Під поняттям «Передплата» в рамках цього Договору розуміється попереднє замовлення та оплата товару, наявність якого передбачається в терміни, що вказані в опису Товару.

1.4. Під поняттям «Кошик» в рамках цього Договору розуміється частина Інтернет-магазину, що відповідає за відслідковування та відображення в реальному часі вибраних ПОКУПЦЕМ товарів для придбання із зазначенням загальної вартості на них.

1.5. Під поняттям «Замовлення» в рамках цього Договору розуміється визначений ПОКУПЦЕМ за допомогою Кошика перелік Товарів, їх кількість із зазначенням ПІБ ПОКУПЦЯ та його контактних даних.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. ПРОДАВЕЦЬ на умовах і в порядку визначених цим Договором продає ПОКУПЦЮ Товар, а ПОКУПЕЦЬ зобов'язується прийняти та оплатити такий Товар на умовах і в порядку визначених цим Договором.

### 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Усі інформаційні матеріали, представлені в Інтернет-магазині, носять довідковий характер і не можуть повною мірою передавати достовірну інформацію про властивості і характеристики Товару, включаючи кольори, розміри й форми. У випадку виникнення у ПОКУПЦЯ питань, що стосуються властивостей і характеристик Товару, перед оформленням Замовлення, ПОКУПЕЦЬ повинен звернутися до ПРОДАВЦЯ.

3.2. Оформлення ПОКУПЦЕМ Замовлення і подальша передача його до виконання, означає достатнє й повне ознайомлення ПОКУПЦЯ з технічними характеристиками Товару, його функціональними можливостями, з інформацією про терміни поставки та умови гарантійного обслуговування.

3.3. У випадку відсутності замовлених Товарів на складі ПРОДАВЦЯ, у тому числі із причин, що не залежать від ПРОДАВЦЯ, ПРОДАВЕЦЬ вправі анулювати зазначений Товар із Замовлення ПОКУПЦЯ, і повідомити про це ПОКУПЦЯ шляхом напрямку електронного повідомлення за адресою, зазначеною при реєстрації ПОКУПЦЯ.

3.4. Замовлення вважається виконаним у момент фактичної передачі Товарів, що входять до складу Замовлення, ПОКУПЦЕВІ.

3.5. Право власності на Товар переходить від ПРОДАВЦЯ до ПОКУПЦЯ в момент передачі Товару. Підтвердженням переходу права власності на Товар служить підпис ПОКУПЦЯ в накладній (квитанції, реєстру доставки тощо), виданої ПРОДАВЦЕМ, транспортною або кур'єрською компанією. Ризики втрати або випадкового пошкодження Товару переходять від ПРОДАВЦЯ до ПОКУПЦЯ в момент передачі транспортній або кур'єрській компанії.

3.6. Прийнявши умови цього Договору ПОКУПЕЦЬ надає ПРОДАВЦЮ свою згоду на право збирати, зберігати, використовувати, поширювати і отримувати надану ПОКУПЦЕМ інформацію (у тому числі персональні дані) у зв'язку з виконанням даного Договору та необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України та безумовно погоджує використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) у документообігу, в порядку визначеному законодавством України.

#### 4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна кожного окремого Товару визначається ПРОДАВЦЕМ на свій розсуд і публікується в Інтернет-магазині.

4.2. Ціна Товару та Замовлення встановлюється в гривнях України.

4.3. Ціна Договору дорівнює ціні Замовлення. Зазначена сума може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури Товару.

4.4. ПОКУПЕЦЬ проводить 100 % оплату товару відповідно до Замовлення на підставі рахунка ПРОДАВЦЯ, якщо інше не зазначено в рахунку на оплату.

4.5. Замовлення вважається оплаченим з моменту надходження 100 % оплати за товар на розрахунковий рахунок ПРОДАВЦЯ. Факт такої оплати свідчить про згоду ПОКУПЦЯ з умовами даного Договору.

4.6. Доставка Замовлення ПРОДАВЦЕМ, у випадках розрахунку на розрахунковий рахунок ПРОДАВЦЯ, виконується після 100 % оплати Замовлення.

4.7. Накладений платіж. Оплата здійснюється по факту отримання товару на відділенні транспортної компанії у готівковій чи безготівковій формі в гривнях.

4.8. У випадку невірної вказівки ціни замовленого ПОКУПЦЕМ Товару, ПРОДАВЕЦЬ із першою нагодою інформує про це ПОКУПЦЯ для підтвердження або анулювання Замовлення. При неможливості зв'язатися із ПОКУПЦЕМ дане Замовлення вважається анульованим.

4.9. Ціна Товару в Інтернет-магазині може бути змінена ПРОДАВЦЕМ в односторонньому порядку. При цьому ціна на оплачений ПОКУПЦЕМ Товар зміні не підлягає.

4.10. До моменту зарахування коштів ПОКУПЦЯ на розрахунковий рахунок ПРОДАВЦЯ товар не резервується. ПРОДАВЕЦЬ не може гарантувати доступність Товару на складі ПРОДАВЦЯ в кількості, зазначеній у момент оформлення Замовлення, в наслідок чого, можуть збільшитися строки обробки Замовлення. Якщо буде потреба здійснення повернення коштів ПРОДАВЦЕМ ПОКУПЦЕВІ, для здійснення повернення коштів ПОКУПЕЦЬ зобов'язаний повідомити ПРОДАВЦЕВІ реквізити банківського рахунку, на який ПРОДАВЕЦЬ зобов'язаний перерахувати грошові кошти.

#### 5. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН. ГАРАНТІЙНІ ЗOBOB'ЯЗАННЯ.

## 5.1.Обов'язки ПРОДАВЦЯ

5.1.1. Надавати правдиву інформацію щодо Товарів, умов доставки та цін на них.

5.1.2. Поставити Товар відповідно до умов Замовлення.

5.1.3. Гарантувати відповідність якості Товару вимогам якості на території України. Забезпечити гарантійні зобов'язання відповідно до умов даного Договору.

5.1.4. У випадку зміни строку поставки, негайно інформувати ПОКУПЦЯ про зміну умов поставки з метою одержання згоди на нові умови виконання Замовлення в цілому, або в частині. ПРОДАВЕЦЬ інформує ПОКУПЦЯ за допомогою телефонного або електронного зв'язку.

## 5.2.Обов'язки ПОКУПЦЯ

5.2.1. Надавати ПРОДАВЦЮ достовірну, правдиву та коректну інформацію, в т.ч. при реєстрації в Інтернет-магазині.

5.2.2. Оплачувати Товар, відповідно до Замовлень, за зазначеним у них цінах.

5.2.3. При отриманні замовлення від кур'єра провести зовнішній огляд цілісності упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару, відсутності механічних ушкоджень та повноти його комплектності.

5.2.4. У випадку наявності претензій про кількість, асортименти, комплектність, тарі й (або) упакуванню Товару вимагати від представника служби доставки скласти Акт в довільній формі в 3-х екземплярах. Акт повинен бути підписаний ПОКУПЦЕМ та співробітником перевізника. При можливості недоліки повинні бути зафіксованими засобами фото- або відео зйомки.

5.2.5. У випадку передачі ПРОДАВЦЕМ Товару з порушенням умов Замовлення, що підтверджується Актом, ПОКУПЕЦЬ зобов'язаний не пізніше 3-х календарних днів наступних за днем купівлі (одержання) Товару повідомити ПРОДАВЦЯ про ці порушення та надати ПРОДАВЦЮ для огляду такий Товар зі збереженням споживчих властивостей та всіх ярликів, пломб і т.п.

5.2.6. Надати точні паспортні дані для можливості отримати замовлення в офісі кур'єрської компанії, які розміщені на його сайті та особисто з'явитися з паспортом.

## 5.3. Права ПОКУПЦЯ

5.3.1. Вимагати повернення передоплати у випадку неможливості виконання ПРОДАВЦЕМ умов Замовлення.

## 5.4. Гарантійні зобов'язання.

5.4.1.Гарантійний строк на Товар рахується від дати продажу Товару та складає 6 місяців, якщо інший термін не визначений виробником.

5.4.2. Гарантійні зобов'язання жодним чином не поширюються на третю сторону (особу) або, якщо товар використовувався у комерційних цілях чи у цілях, що не передбачені інструкцією з експлуатації на товар.

5.4.3. Вимоги, що не підлягають задоволенню даними Гарантійними зобов'язаннями:

- звичайний знос товару у процесі експлуатації;

- якщо не можливо ідентифікувати товар (відсутній або нерозбірливий серійний номер товару);

- недоліки чи пошкодження товару, які спричинені недбалим або необережним поведінням або діями споживача чи третіх осіб (включаючи, але не обмежуючись механічними ушкодженнями товару);

- недоліки, що виникли після неправильного використання товару (недотримання або порушення норм та умов, що викладені в інструкції з експлуатації на товар);

- недоліки, що виникли після використання товару сумісно з іншим виробом, некомплектими (неоригінальними) допоміжними частинами, некомплектним (неоригінальним) програмним забезпеченням;

- недоліки чи пошкодження товару, викликані витіканням (потраплянням) рідини з елемента живлення у товар, невідповідністю елементів живлення, зазначеним у інструкції з експлуатації на товар;

- недоліки чи пошкодження товару, що виникли в результаті попадання у внутрішній об'єм товару бруду (ворс, пісок, насіння, табак, комахи, таргани, інше), пилу, вологи, рідини тощо;

- недоліки, викликані форс-мажорними обставинами, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача або третьої сторони (осіб);

- коли товар було розкрито чи модифіковано або відремонтовано не уповноваженим сервісним центром;

- коли порушені або відсутні заводські контрольні пломби (при заводському пломбуванні);

5.4.4. Виробник не несе відповідальність за моральну шкоду та упущену вигоду та іншу непрямую шкоду, що понесена власником товару і (або) третіми особами.

5.4.5. Загальна сума відшкодування не може перевищувати вартість товару.

5.4.6. Усі недоліки товару, що не підлягають усуненню за умовами даних Гарантійних зобов'язань, мають усуватися за рахунок споживача.

5.4.7. Для пред'явлення вимоги по гарантії необхідно надати:

чітке формулювання недоліку товару (бажано в письмовій формі);

Товар з недоліком;

повний комплект товару з упаковкою;

документ, що підтверджує факт придбання товару.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. ПРОДАВЕЦЬ не несе відповідальності за збиток, заподіяний ПОКУПЦЕВІ внаслідок неналежного використання Товарів замовлених в Інтернет-магазині.

6.2. ПРОДАВЕЦЬ не несе відповідальності за неналежне, невчасне виконання Замовлення та своїх зобов'язань за цим Договором в разі надання ПОКУПЦЕМ недостовірної, неправдивої та некоректної інформації.

6.3. Сторони відповідають за виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до діючого законодавства України.

6.4. ПРОДАВЕЦЬ не несе відповідальності за затримку та перебої у наданні послуг (обробки заказу та доставки товару), які відбуваються по причинах що знаходяться поза сферою його контролю.

6.5. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа й інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту й експорту, що виникли незалежно від волі Сторін після укладання даного Договору. Сторона, що не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

## 7. РОЗГЛЯД СПОРІВ

7.1. У випадку виникнення питань і претензій з боку ПОКУПЦЯ він повинен звернутися до ПРОДАВЦЯ з письмовою заявою.

7.2. Сторони приймуть усі міри до розгляду спорів та розбіжностей, які можуть виникнути при виконанні зобов'язань за Договором або у зв'язку із цим, шляхом переговорів.

7.3. У випадку якщо Сторони не прийшли до згоди, усі спори підлягають розгляду відповідно до процедури, передбаченої законодавством України.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення ПОКУПЦЕМ акцепту (здійснення замовлення та оплати Товару (чи оплати товару при отриманні замовлення накладеним платежем у відділенні транспортної компанії) і діє до повного виконання зобов'язань сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

8.2. У випадку виникнення питань і претензій з боку ПОКУПЦЯ він повинен звернутися до ПРОДАВЦЯ по телефону або в інший доступний спосіб.

8.3. Визнання недійсності якого-небудь пункту даного договору не спричиняє недійсність інших пунктів.

8.4. Сторони мають право розірвати цей Договір у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.